****

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE DEFENSA CIVIL**

**COMUNICACIONES RÍO GRANDE**

**PROCEDIMIENTO OPERATIVOS**

**RIO GRANDE, NOVIEMBRE DEL 2012.-**

**TEMARIO**

1. INCENDIOS URBANOS.
2. INCENDIOS FORESTALES EN ZONA URBANA.
3. INCENDIOS FORESTALES EN ZONA RURAL.
4. ACCIDENTES DE TRANSITO EN ZONA URBANA CON HERIDOS.
5. ACCIDENTES DE TRANSITO EN ZONA URBANA SIN HERIDOS.
6. ACCIDENTES DE TRANSITO EN RUTA SIN HERIDOS.
7. ACCIDENTE DE TRANSITO EN RUTA CON HERIDOS.
8. CORTE DE RUTA POR DERRUMBES O ALUDES
9. ANIMALES SUELTOS EN ZONA URBANA Y RURAL.
10. CORTE DE RUTA POR VEHÍCULOS CRUZADOS.
11. PERSONAS EXTRAVIADAS EN ZONA AGRESTE.
12. LISTADO DE FRECUENCIAS.
13. OTROS NO TIPIFICADOS.

## **PROCEDIMIENTO OPERATIVO PARA**

## **INCENDIOS URBANOS**

**SITUACIÓN**: Se recibe llamado de Alerta de Incendio Urbano.

**OPERADOR**: Deberá recabar la siguiente cantidad de datos:

**Tipo de emergencia**:

a) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante que llama.

b) Calle y número. Tira Departamento?

c) En que intersección

d) Barrio.

e) Acceso o referencia.

f) Información sobre la magnitud del incendio y si hay personas heridas o atrapadas. (Mayores)(Menores)

Nota: En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de las unidades de combate del incendio.-

**PROCEDIMIENTO**:

**Informar de inmediato a la Dirección de Defensa Civil Municipal.-**

**Frecuencia 148.935** MHz (retransmitir los Datos Recabados)

**Tel: 103- RPV 8200 424163.**

De no poder contactarse con Defensa Civil Municipal por T.E, VHF etc.

**T.E. 100 Bomberos Policía**

Informar por teléfono al Cuartel de Bomberos Voluntarios Río Grande

Identificarse por frecuencia 151.275 MHz con tráfico de emergencia.

Informar al Hospital Regional Río Grande, para conocimiento:

**frecuencia 145.000** MHz **T.E. 107- RPV (3086-3088) 422042- 423222**

Informar a la Central de Policía Provincial para conocimiento:

**T.E. 101, ó por frecuencia:**  MHz

INFORMAR AL JEFE DE OPERACIONES (ZONA NORTE) A LA CENTRAL DE COMUNICACIONES PARA QUE ESTA INFORME AL ENCARGADO DE GUARDIA LUEGO SE PROCEDE SEGÚN DIRECTIVAS.-

Registrar en el Libro de Guardia, con letra clara, las novedades que

**Surjan** (ejemplo: domicilio del siniestro, nombre y apellido de los damnificados, vehículo, heridos, pérdidas en %, etc.); de no tener la información, requerirla a las instituciones participantes en el siniestro, Policía, Tránsito u Hospital. Si la emergencia no es recibida por esta Oficina de Comunicaciones, únicamente se hará escucha, permanecerá atento y a requerimiento en la frecuencia asentando en el Libro de Guardia las novedades escuchadas, posteriormente recabara la mayor cantidad de datos posibles e informara a la Central de Comunicaciones.-

## **PROCEDIMIENTO OPERATIVO PARA**

## **INCENDIO FORESTAL EN ZONA URBANA**

**SITUACIÓN**: Se recibe llamado de Alerta de Incendio forestal en zona Urbana.

**OPERADOR**: Deberá recabar la siguiente cantidad de datos:

**Tipo de Emergencia:**

a) Lugar exacto o referencia, barrio:

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante del que llama.

c) Información sobre la magnitud del incendio forestal y si hay personas heridas o atrapadas. (Mayores) (Menores)

d) hay construcción próxima al incendio.-

Nota: En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de unidades de combate del incendio.

**PROCEDIMIENTO:**

**Informar de inmediato a la Dirección de Defensa Civil Municipal.**

**VHF: 148.935MHz-**

**Tel: 103 - RPV 8200 - 424163**

De no poder contactarse Defensa Civil Municipal por TE, VHF, etc. informar a:

**T.E. 100 Bomberos de Policía** (retransmitir los Datos Recabados)

Informar al Cuartel de Bomberos Voluntarios Río Grande

**VHF 151.275 MHz**-(retransmitir los Datos Recabados)

Informar a la Central de Policía Provincial para conocimiento:

**T.E. 101, ó por frecuencia:**  MHz

**Informar a Recursos Naturales (manejo del fuego**) a fin de ponerlos en conocimiento: **Frecuencia 154.435 MHz –**

**Sr Carlos Paz TEL: 15522851.**

En caso de no ubicar a los referentes informar a la Central de Comunicaciones para ubicar a quien corresponda.-

**Informar al Hospital Regional Río Grande, para conocimiento**:

**frecuencia 145.000** MHz **T.E. 107- RPV (3086-3088) 422042- 423222**

**Informar Jefe de Operaciones (zona Norte) y a la Central de comunicaciones para que esta informe al encargado de Guardia luego se procede según directivas.-**

Registrar en el Libro de Guardia, con letra clara, las novedades que

**Surjan** (ejemplo: domicilio del siniestro, nombre y apellido de los damnificados, vehículo, heridos, pérdidas en %, etc.); de no tener la información, requerirla a las instituciones participantes en el siniestro, Policía, Tránsito u Hospital. Si la emergencia no es recibida por esta Oficina de Comunicaciones, únicamente se hará escucha, permanecerá atento y a requerimiento en la frecuencia asentando en el Libro de Guardia las novedades escuchadas, posteriormente recabara la mayor cantidad de datos posibles e informara al Encargado de Guardia.

## **PROCEDIMIENTO OPERATIVO PARA**

## **INCENDIO FORESTAL ZONA RURAL**

**SITUACIÓN:** Se recibe Información sobre Incendio Forestal Fuera de la Zona Urbana:

**OPERADOR**: Deberá recabar la siguiente cantidad de datos.-

**Tipo de Emergencia**:

a) Lugar exacto o referencia.

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante del que llama.

c) Información sobre la magnitud del incendio forestal y si hay personas heridas o atrapadas. (Mayores) (Menores)

d) hay construcción próxima al incendio.-

.

Nota: En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de unidades de combate del incendio.

**PROCEDIMIENTO**:

**Confeccionar planilla para tal fin:**

Informar al Jefe de Operaciones (zona Norte) y a la central de Comunicaciones para que esta informe al Encargado de Guardia, luego se procede según directivas.-

Recursos Naturales:

**Frecuencia 154.435 MHz – RPV () TEL: 422444 BRIGADA 443347.**

**Sr. Carlos Paz TEL: 15522851.-**

En caso de no ubicar a los referentes llamar a la Central de Comunicaciones para ubicar a quien corresponda:

**Informar T.E. 100 a Bomberos de Policía de Río Grande**(Para conocimiento).

Informar por teléfono al Cuartel de Bomberos Voluntarios Río Grande.

**VHF: 151.275 MHz.-**

Informar a la Central de Policía Provincial para conocimiento:

**T.E. 101, ó por frecuencia:**  MHz

**Informar a la Direcciones de Defensa Civil Municipales (para conocimiento)- Según corresponda**

Registrar en el Libro de Guardia, con letra clara, las novedades que

**Surjan** (ejemplo: domicilio del siniestro, nombre y apellido de los damnificados, vehículo, heridos, pérdidas en %, etc.); de no tener la información, requerirla a las instituciones participantes en el siniestro, Policía, Tránsito u Hospital. Si la emergencia no es recibida por esta Oficina de Comunicaciones, únicamente se hará escucha, permanecerá atento y a requerimiento en la frecuencia asentando en el Libro de Guardia las novedades escuchadas, posteriormente recabara la mayor cantidad de datos posibles e informara a la Central de comunicaciones.-

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO PARA**

## **ACCIDENTES DE TRANSITO CON HERIDOS.-**

**(ZONA URBANA Rio Chico Ea Viamonte)**

**SITUACIÓN**: Se recibe llamado de Alerta sobre un Accidente de Tránsito con Heridos.

**Tipo de Emergencia: Vuelco, choque frontal, Etc. (micro. Auto combi o camión etc.**

**OPERADOR**: Recabar la mayor cantidad de Datos Posibles.

a) Lugar exacto o referencias.

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante que llama.

c) Cantidad de Heridos y Tipos de Heridas.

d) Cantidad de Mayores y Cantidad de Menores*.*

e) Cantidad de Personas atrapadas.

f) hay peligro inminente. (Perdida de combustible, etc.)

**Nota:** En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de unidades de rescate.

**PROCEDIMIENTO**:

**Informar de inmediato a la Dirección de Defensa Civil Municipal.**

**VHF: 148.935 MHz Tel: 103 – RPV 8200 - 424163**

De no poder contactarse por teléfono o VHF, etc.

**Informar T.E. 100**  por teléfono a Bomberos de Policía Río Grande.

(Retransmitir los Datos Recabados)

**Informar a Bomberos Voluntarios Río Grande**. **VHF: 151.275 MHz** (retransmitir los datos recabados)

**Informar al Hospital Regional Río Grande VHF 145000:**

**T.E. 107- RPV 3086 – 3088 422042 - 423222**

**Informar al 101 comunicaciones de Policía Provincial**:**.**

**Frecuencia:** . (En caso de emergencia)

**Informar al Jefe de Operaciones (zona norte) y a la Central de Comunicaciones para que esta informe al encargado de Guardia**

Registrar en el Libro de Guardia, con letra clara, las novedades que

**Surjan** (ejemplo: domicilio del siniestro, nombre y apellido de los damnificados, vehículo, heridos, pérdidas en %, etc.); de no tener la información, requerirla a las instituciones participantes en el siniestro, Policía, Tránsito u Hospital. Si la emergencia no es recibida por esta Oficina de Comunicaciones, únicamente se hará escucha, permanecerá atento y a requerimiento en la frecuencia asentando en el Libro de Guardia las novedades escuchadas, posteriormente recabara la mayor cantidad de datos posibles e informara a la Central de Comunicaciones.

**ACCIDENTES DE TRANSITO SIN HERIDOS**

**Zona urbana**

**SITUACIÓN**: Se recibe Información sobre Accidente de Tránsito sin

Heridos.

**Tipo de Emergencia: Vuelco, choque frontal, Etc.(micro. Auto combi o camión etc.)**

**OPERADOR**: Deberá recabar la siguiente cantidad de datos.-

a) Lugar exacto.

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante del que llama.

c) calle y barrio.

Nota: En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de unidades de emergencia.

**Cursar de inmediato a la Dirección Municipal de Defensa Civil**.

**VHF: 148935 T.E: 103 RPV 8200 – 424 163**

De no poder contactarse por teléfono o VHF, etc.

**Informar T.E. 100 a Bomberos de Policía Río Grande**.

(Retransmitir los Datos Recabados)

**T.E. 101 Comunicaciones policía**  (retransmitir los Datos Recabados).

**Informar a Bomberos Voluntarios Río Grande**

**VHF 151275**

**Informar al Hospital Regional Ushuaia para conocimiento**:

**VHF 145.000 MHz T.E. 107 RPV 3086 -3088 – 422042- 423222.-**

**Informar al Jefe de Operaciones (zona norte) y a la Central de Comunicaciones para que esta informe al encargado de Guardia**

Registrar en el Libro de Guardia, con letra clara, las novedades que

**Surjan** (ejemplo: domicilio del siniestro, nombre y apellido de los damnificados, vehículo, heridos, pérdidas en %, etc.); de no tener la información, requerirla a las instituciones participantes en el siniestro, Policía, Tránsito u Hospital. Si la emergencia no es recibida por esta Oficina de Comunicaciones, únicamente se hará escucha, permanecerá atento y a requerimiento en la frecuencia asentando en el Libro de Guardia las novedades escuchadas, posteriormente recabara la mayor cantidad de datos posibles e informara a la Central de Comunicaciones.-

## **ACCIDENTES DE TRANSITO EN RUTA SIN HERIDOS**

**Desde arroyos los patos hasta Cabo Espíritu Santo**

**SITUACIÓN**: Se recibe el llamado de Alerta de Accidente de Tránsito en Ruta.

**Tipo de Emergencia: Vuelco, choque frontal, Etc. (micro. Auto combi o camión etc.)**

**OPERADOR**: Deberá recabar la siguiente cantidad de datos:

a) Lugar exacto. O referencias.

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe el pedido y solicitud.-

d) Si el vehículo obstruye o no la calzada, (porcentaje estimativo de obstrucción)

c) Necesidades: grúa, traslado de personas, etc.-

Nota: En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de unidades de emergencia.

**PROCEDIMIENTO**:

Informar

**T.E. 101 Comunicaciones Policía** (retransmitir los Datos Recabados)

**Informar por tal Cuartel de Bomberos Voluntarios Río Grande.-**

**VHF: 151.275MHz**

Informar a:

**Direcciones de Defensa Civil Municipales según corresponda para conocimiento**.

**Informar al Hospital Regional Río Grande para conocimiento**:

**T.E. 107 ó RPV 3086 – 3088 – 422042 – 423222 por frecuencia 145.000** MHz

Informar al Jefe de Operaciones (zona norte) y a la Central de Comunicaciones para que esta informe al Encargado de Guardia.

Ante la solicitud de grúa recabar los siguientes datos:

a) Nombre y número de teléfono de la aseguradora.

b) Número de póliza de seguro.

c) Marca o Modelo, Dominio, color del vehículo.

d) Nombre del propietario.

e) Lugar exacto donde se encuentra el vehículo.

f) Cantidad de personas que viajan en el vehículo.

g) Cantidad de menores.

**ACCIDENTES DE TRANSITO EN RUTA CON HERIDOS**

**Desde arroyos los patos hasta Cabo Espíritu Santo**

**SITUACIÓN**: Se recibe el llamado de Alerta de Accidente de Tránsito en Ruta.

**Tipo de Emergencia: Vuelco, choque frontal, Etc. (micro. Auto combi o camión etc.)**

**OPERADOR**: Deberá recabar la siguiente cantidad de datos:

1. Lugar exacto o referencia.
2. Nombre teléfono o medio por la cual se recibe la emergencia del denunciante que llama.
3. Cantidad de Heridos tipos de heridos.
4. Cantidad de mayores- menores.
5. Cantidad de personas atrapadas.
6. Peligros inminentes (perdida de combustible, incendio vehicular etc.).
7. Información sobre la magnitud del incidente:

Nota: En las medidas de las posibilidades, trate de mantener contacto con el informante, y solicitarle que se mantenga en el lugar hasta el arribo de unidades de rescate o emergencias.-

**PROCEDIMIENTO**:

**Informar TEL:101 a comunicaciones la Policía Provincial.-**

**Informar al Cuartel de Bomberos Voluntarios Río Grande**:

**Frecuencia 151275**  (Retransmitir los datos recabados)

**Informar al** **Hospital Regional Río Grande VHF: 145000 MHz Tel: 107 RPV 3086 – 3088 – 422042 - 423222**

**Informar a las Direcciones de defensa Civiles Municipales según corresponda**

Informar al Jefe de Operaciones zona Norte y a la Central de Comunicaciones para que esta informe al Encargado de Guardia

**Informar a las Autoridades de Gendarmería Nacional** **VHF: 155.895. (Para conocimiento).-**

Tel: 43195

I**nformar la Dirección Provincial de tránsito y Transporte**.-

**Teléfono: 443037 Frecuencia. (153.540) MHz**

**Teléfono: RPV 3620**

**JEFE ZONA NORTE:**

**WALTER GUEVARA cel.: 02964 – 15618163.-**

**ANA SOTO cel.: 02964 – 15484244.-**

**Ante la solicitud de grúa recabar los siguientes datos**:

a) Nombre y número de teléfono de la aseguradora.

b) Número de póliza de seguro.

c) Marca o Modelo, Dominio, color del vehículo.

d) Nombre del propietario.

e) Lugar exacto donde se encuentra el vehículo.

f) Cantidad de personas que viajan en el vehículo.

g) Cantidad de menores.

**ANIMALES SUELTOS ZONA URBANA Y RURAL.**

**SITUACIÓN**: Se recibe el llamado de animales sueltos en ruta:

**OPERADOR**:

1. Lugar exacto o referencia.
2. Nombre teléfono o medio por la cual se recibe el pedido del denunciante que llama.

c) Tipos y cantidad de animales sueltos.-

**PROCEDIMIENTO**:

Según el lugar en que se encuentren proceder de la siguiente manera:

**a) informar a comunicaciones policía Provincial:**

**TEL: 101**

1. Informar: Defensa Civil Municipal según corresponda.-

**Informar al Jefe de Operaciones y proseguir directivas.-**

## 

## **CORTE DE RUTA POR DERRUMBES O ALUDES**

## **Tipo de emergencia:**

**OPERADOR**:

a) Lugar exacto o referencias.

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante que llama.

c) Cantidad de heridos.

d) Cantidad de Mayores y Cantidad de Menores*.*

e) Cantidad de Personas atrapadas.

f) Porcentaje de obstrucción de la calzada.

g) Corte total o parcial.-

**INFORMAR A LA CENTRAL DE COMUNICACIONES**

**Informar a la Direcciones de Defensa Civil Municipales según corresponda (para conocimiento)-**

EL CORTE DE RUTA SOLO PUEDE SER AUTORIZADO POR LAS AUTORIDADES VIALIDAD NACIONAL, GENDARMERIA NACIONAL Y EN CASO DE EXTREMA NECESIDAD POR DEFENSA CIVIL.

Recibida la autorización de LA DIIRECCIÓN DE VIALIDAD NACIONAL O PROVINCIAL

(Según a quien corresponda la conservación de la ruta y/o tramo afectado), comunicar a la Policía Provincial, o Gendarmería Nacional para que proceda al corte de ruta a la altura de y/o en el lugar que determine la autoridad Vial.

Solicitar a la Autoridad Vial, que confirme la finalización del corte y la

Habilitación normal del Tránsito tras la Emergencia.

Informar novedad a las Instituciones involucradas.-

## **CORTE DE RUTA POR**

## **VEHÍCULOS CRUZADOS EN RUTA NAC. Nº 3.-**

**Desde arroyos los patos hasta Cabo Espíritu Santo**

**SITUACIÓN**: Se recibe el llamado de corte de ruta por vehículos cruzados

TIPO DE VEHICULO: Camión, micro combi etc.

**OPERADOR**: Recabar la siguiente información:

a) Lugar exacto.

b) Nombre, teléfono o medio por el cual se recibe la emergencia del denunciante que llama.

**Nota**: Cuando llegue el móvil al lugar solicitar los siguientes datos:

c) Datos del vehículo: tipo, marca, dominio,

Si posee carga; cantidad de toneladas.

d) Si se encuentra o no con cadenas.

e) Datos del chofer (Nombre Apellido y DNI)

f) Datos de la empresa transportista (nombre, dirección, nº de teléfono y nombre del encargado o responsable local)

g) Porcentaje de obstrucción de la calzada.

Informar al Jefe de Operaciones (zona norte) y a la Central de Comunicaciones para que esta informe al Encargado de Guardia y se procede según directivas.

**Informar al T.E 101 comunicaciones de la Policía de la Provincial:**

**Informar al Cuartel de Bomberos Voluntarios Río Grande**:

VHF: 151275 MHz (para conocimiento

Según la zona se procede a:

**Alertar a las Autoridades de Gendarmería Nacional** **VHF: 155.895:**

Tel: 431953

**Informar a la Direcciones de Defensa Civil Municipales según corresponda (para conocimiento)-**

I**nformar la Dirección Provincial de tránsito y Transporte**.-

**Teléfono: 443037 Frecuencia. (153.540) MHz. RPV (3620)**

EL CORTE DE RUTA SOLO PUEDE SER AUTORIZADO POR LAS AUTORIDADES DE VIALIDAD NACIONAL, GENDARMERIA NACIONAL Y EN CASO DE EXTREMA NECESIDAD POR DEFENSA CIVIL.

Recibida la autorización de LA DIRECCIÓN DE VIALIDAD NACIONAL O PROVINCIAL

(Según a quien corresponda la conservación de la ruta y/o tramo afectado), comunicar a la Policía Provincial, para que proceda al corte de ruta a la altura que corresponda

Solicitar a la Autoridad Vial, que confirme la finalización del corte y la

Habilitación normal del Tránsito tras la Emergencia.

**PERSONAS EXTRAVIADAS EN ZONA AGRESTE**

**SITUACIÓN**: Se recibe el llamado informando el extravío de uno o más particulares en determinada zona agreste de la provincia.-

**OPERADOR**:

a) Informara a quien efectúa el llamado, que deberá dirigirse ante la autoridad policial a fin de formalizar la correspondiente denuncia de paradero.-

b) Asimismo tomará datos del Lugar al que se dirigían la/s personas, fecha y hora de salida, vestimenta y equipo que llevaba, si se encontraban menores en caso de ser un grupo, si alguna persona esta medicada,

c) De donde proviene la llamada (TE, VHF, ETC)

d) recabar datos del informante (apellido y nombre, DNI, domicilio, teléfono).

**Recomendar al denunciante que se dirija a la central de Policía Provincial para hacer la respectiva denuncia.-**

**Informar a la Dirección de Defensa Civil municipal.-**

**Informar al Jefe de Operaciones (zona norte) y a la Central de Comunicaciones para que esta informe a quien corresponda.-**

**LISTADO DE FRECUENCIAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUCIÓN** | **FRECUENCIA** |
| DEFENSA CIVIL PROVINCIAL | 148.935/ 149.335/ 150.095 + 600 (RPT) 158.775 Mhz. |
| BOMBEROS VOLUNTARIOS USHUAIA | 151.235 Op. 149.335 Escucha |
| BOMBEROS VOLUNTARIOS UPS | 140.750 /141230/141.750 Mhz |
| BOMBEROS VOLUNTARIOS ZN | 150.135/ 148.940 Mhz |
| HOSPITAL REGIONAL USHUAIA | 143.890 Mhz |
| S.U.M.U | 148.800 Mhz |
| BASE AERONAVAL | 148.670 Mhz |
| D.P.O.S.S. | 151.155 Mhz |
| D.P.E. | 161.295 Mhz |
| PARQUE NACIONAL | 150.395 + 5000 Mhz |
| PREFECTURA NAVAL | 156.800 Mhz 156.600 Mhz |
| POLICÍA FEDERAL | 154.615 Mhz 154.675 Mhz |
| GENDARMERÍA | 155.935 Mhz |
| AEROCLUB | 153.245 Mhz en escucha |
| JUVENTUD Y DEPORTE | 142.830 Mhz |
| TRANSPORTE PROVINCIAL | 148.750 Mhz |
| TRANSPORTE MUNICIPAL | 152.650 Mhz Móvil |
| DEFENSA CIVIL MUNICIPAL | 148.615 Mhz. |
| RECURSOS NATURALES/VIALIDAD PROV | 154.135 Mhz. |
| ADMINISTRACIÓN DE PARQUE | 142.670 Mhz. |
| RED PRESIDENCIAL | 165.115 Mhz/ 165.135 Mhz/164.835/164795 |
| DIRECCIÓN AERONÁUTICA | 151.555 Mhz. |
| HOSPITAL NAVAL USHUAIA | 156.375 Mhz. |
| ESTANCIA MOAT | LU4XS 145.600 |
| ESTANCIA HARBERTON | LU5XP 145.510 |
| COMANDO RADIOELÉCTRICO | 151.855 Mhz |
| AEROSILLA | 142.990 Mhz |
| CANAL 11 | 149.950 Mhz |
| RADIO NACIONAL | 139.010 Mhz |
| SERVICIOS PÚBLICOS | 140.100 Mhz |
| TRANSPORTE LIDER | 149.635 Mhz |
| TRANSPORTE MONTIEL | 148.010 Mhz |
| MATA NEGRA (ruta "J") | 157.025 Mhz |
| VITAL (móvil) | 151.540 Mhz |
| DESTACAMENTO ALMANZA | 156.425 Mhz |
| CANAL 13 RPT (Río Grande) | 142.430 + 6000 |

**ANEXO DE JUDIRICCIONES:**

**SALUD:**

* **HOSPITAL REGIONAL RIO GRANDE:**

**Arroyo los Patos hasta cabo espíritu Santo incluyendo rutas complementarias**

* **CENTRO ASISTENCIAL TOLHUIN:**

**RÍO TUERTO HASTA ARROYOS LOS PATOS**

**Ambulancia Destacamento LAGO ESCONDIDO:**

**DESDE RÍO TUERTO HASTA TODA COMPLEMENTARIA “J” ALMANZA Y EN TODA SU INTERSECCION**

* **HOSPITAL REGIONAL USHUAIA-**

**FINAL DE LA RUTA 3 HASTA RANCHO HAMBRE**

**BOMBEROS VOLUNTARIOS:**

1. **Asociación de Bomberos Voluntarios Ushuaia:**

Jurisdicción Ruta Nacional Nº 3, en el tramo comprendido entre la Base Naval Ushuaia, y el Parque Nacional Tierra del Fuego.

1. **Asociación de Bomberos Voluntarios Zona Norte:**

Jurisdicción Ruta Nacional Nº 3, en el tramo comprendido entre la Base Naval Ushuaia hasta la margen sur de arroyo Grande (puente amarillo).

1. **Asociación de Bomberos Voluntarios 2 de Abril:**

Jurisdicción Ruta Nacional Nº 3, en el tramo comprendido entre la margen Norte de arroyo grande (puente amarillo) y hasta la zona denominada “La Herradura, incluyendo la Ruta Provincial Complementaria Nº 32 en toda su extensión.-

**Asociación de Bomberos Voluntarios Tolhuin:**

Jurisdicción Ruta Nacional Nº 3, en el tramo comprendido entre la zona denominada “La Herradura” y la zona denominada “Arroyo los Patos”, incluyendo ruta Complementaria Nº 18 en toda su extensión, ruta Complementaria Nº 21 en toda su extensión, ruta Complementaria Nº 9 entre el final de la ruta complementaria Nº 18 y la Estancia Miramonte.

1. **Asociación de Bomberos Voluntarios Rio Grande:**

Jurisdicción Ruta Nacional Nº 3, entre la zona denominada “Arroyos los Patos”, y el paraje San Sebastián, las rutas Complementarias Nº 5, 8,12 y 14 en toda su extensión, y la ruta Complementaria Provincial Nº 9, desde la ruta Nacional Nº 3 hasta la Estancia Miramonte.

**POLICIA PROVINCIAL**

**101.-**

* **COMISARÍA DE TOLHUIN**

**Rancho Hambre complementaria “j” Almansa hasta Río Tuerto:**

* **COMISARÍA DE TOLHIN (C 5) Del Lago Escondido.**

**Río Tuerto hasta Arroyos los Patos.**

**COMISARÍA DE TOLHUIN**

**GENDARMERIA NACIONAL:**

* **Ruta Nacional Nº 3 y Rutas Provinciales en toda su extensión.-**

**DEFENSCIVIL MUNICIPAL USHUAIA:**

* **Portada Parque Nacional Ushuaia hasta el Puente del Rio Olivia “Virgencita”.-**

**DEFENSA CIVIL PROVINCIAL DESTACAMENTO LAGO ESCONDIDO:**

**Río tuerto hasta ruta “j” Puerto Almansa**

**DEFENSA MUNICIPAL MUNICIPAL TOLHUIN:**

* **Rio Tuerto hasta Arroyos los Patos incluida Ruta Complementaria “H” hasta “Yehuin” y ruta Complementaria “A” en toda su extensión**

**DEFENSA CIVIL MUNICIPAL RIO GRANDE:**

**Estancia Viamonte hasta Rio Chico i**

**DEFENSA CIVIL PROVINCIAL RIO GRANDE:**

Arroyos los Patos hasta Estancia Viamonte

Río Chico Cabo espíritu Santo o bahía azul por convenio con la REPUBILCA DE CHILE SOBRE RUTA DE ONAISIN O RUTA 257.-

**INTRODUCCIÓN**

En coordinación con la Jefatura de Policía de la Provincia y Gendarmería Nacional, se elabora el presente procedimiento operativo para ser aplicado en el Destacamento San Sebastián de esta Dirección, ubicado en el km 2766. Dejando establecido que ante cualquier emergencia u operativo, además de los controles que deba realizar el personal policial, deberá acompañar al menos uno al personal de Defensa Civil, quedando otro atento a los medios radiales y atención al público en general.

**Noviembre 2012**

Datos del informante:……………………………………………………………………….

Nombre y apellido:…………………………………………………………………………

Teléfono:.......................................................................................................................

Lugar o punto de referencia…………………………………………………………………

TIPO DE EMERGENCIA: (marcar con una cruz)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Accidente de transito |  | Accidentadas en otras circunstancias |  | Persona/s enferma/s |  | Incendio |  | Explosión |  | Otros |

Número de víctimas y estado: (marque con un círculo según corresponda)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Victimas  Nº | mayores | menores | | Camina? | | Atrapados en el  Vehículo? | | Están  Consciente? | | Respira? | | Responde las preguntas? | |
| 1 |  |  |  | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | SI | NO |

TIPO DE AYUDA QUE SE ESTA DANDO: ...............................................................................................................................

...............................................................................................................................

CUALQUIER OTRO DATO QUE PUEDA APORTAR: ...............................................................................................................................

...............................................................................................................................

Cabe destacar que, el personal de Guardia en el Destacamento del Lago Escondido, cada vez que finalice su Guardia, deberá realizar un informe, comentando todo tipo de novedades que se le haya presentado durante su estadía en el lugar.-

****

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE DEFENSA**

**CIVIL**

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO**

**RIO GRANDE**

**.-**

**Normas generales de procedimiento**

**para el personal del Destacamento San Sebastián**

El personal de turno en el Destacamento Sebastián deberá prestar especial atención a las siguientes normas de conducta y pautas de acción.

1. Todo desplazamiento que se realice desde el Destacamento deberá ser informado inmediatamente a comunicaciones 78/1, sin excepción.
2. No podrán realizarse remolques de vehículos, salvo autorización previa del Encargado de Guardia, la cual deberá estar ampliamente justificada.
3. Está absolutamente prohibido el traslado de terceros. Solo podrá realizarse en situaciones de emergencia, debidamente justificadas y autorizadas por el Encargado de Guardia. Bajo ninguna circunstancia se podrá trasladar personas en la caja de los vehículos.
4. Tanto la atención del público como el accionar en procedimientos a campo deberá ser realizado utilizando la indumentaria provista con las identificaciones de Defensa Civil. Los agentes deberán prestar especial atención a mantener la pulcritud personal y la de las prendas provistas.
5. Cuando los agentes se encuentren en servicio vistiendo la indumentaria provista, no podrán utilizar distintivos ajenos a la institución ni elementos como sombreros u otros atuendos que no se correspondan con la uniformidad buscada para la identificación de los agentes de la repartición.
6. El agente que permanezca en el Destacamento como enlace radial durante la salida a un operativo deberá:
   1. Realizar registro detallado de todo lo acontecido en el libro de guardia.
   2. Mantener contacto permanente con el o los agentes que se encuentra en el operativo, recordando que su misión primordial es dar cobertura al o los agentes que se encuentra en el campo y transmitir toda novedad a la central de comunicaciones en forma rápida, clara y completa.
   3. Finalizado el operativo, será el encargado de redactar el informe pormenorizado de todo lo acontecido; elevándolo a la superioridad a la finalización de su guardia.

7 - Si la emergencia no es recibida por el destacamento San Sebastián, únicamente se hará escucha en la frecuencia y se dejará constancia en el libro de guardia de todo lo acontecido e informar al centro de comunicaciones para que éste informe a quien corresponda.

8 - El mantenimiento permanente del óptimo estado de limpieza de las instalaciones y vehículo del Destacamento, es una de las obligaciones de los agentes de turno, quienes compartirán la responsabilidad de la falta de aseo de las mismas.

9 - Cuando se produzca el cambio de guardia, los agentes salientes deberán informar de toda novedad producida durante su guardia (roturas, desperfectos etc.) a los agentes entrantes y a la superioridad.

10 – A la finalización de cada periodo de guardia, los agentes destacados deberán redactar y elevar dentro de las 24 hs, informe con el resumen de todas las actividades y novedades ocurridas, como así también la solicitud de los elementos necesarios para el normal funcionamiento del Destacamento (combustible, elementos de limpieza, etc ).

11 – El control de las cuestiones básicas de mantenimiento del vehículo es responsabilidad de los agentes de turno. En tal sentido deberán revisar constantemente: Nivel de aceite, luces, líquido refrigerante, líquido de frenos, presión de de los neumáticos todo fluido en general etc.-

12 – No se permitirá la presencia de públicos o terceros dentro de las instalaciones, mas allá del tiempo requerido para la resolución de necesidades de trabajo; tampoco el pernocte de personas sin autorización expresa de la superioridad.-

13 - Una vez confeccionada la planilla de guardia del mes, los cambios del mismo se harán por escrito del o de los agentes en cuestión, al jefe inmediato justificando su motivo.-